**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 15/03/2020 | Goedele Reynders |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 1.1. Registratie via klantenportaal |
| Doelstelling | Een klantcontact moet een account aanmaken voor hij gebruik kan maken van het helpdesksysteem. Een klantcontact heeft een uniek account. |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Klantcontact |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Er is nog geen account aangemaakt voor de klantcontact |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Klantcontact kan aanmelden met het geregistreerde account. |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Klantcontact | Klikt in het klantenportaal op “Registreer” |
| 2 | Systeem | Open registratiescherm |
| 3 | Klantcontact | Voer minstens de verplichte gegevens in |
| 4 | Systeem | Knop om te bevestigen licht op |
| 5 | Klantcontact | Klik op knop om te bevestigen |
| 6 | Systeem | Controleer al de ingevoerde gegevens |
| 7 | Systeem | Sla de gegevens op |
| 8 | Systeem | Toon aan gebruiker dat registratie is gelukt met een link naar het inlogscherm |

**Uitzondering**

Ingevoerde gegevens voldoen niet aan de vereisten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 6.1 | Systeem | Foutboodschappen worden getoond in het registratiescherm |